

87,8 % обращений за услугами ПФР в Крыму поступило в электронном виде

В первом квартале этого года 87,8 % всех обращений в Отделение Пенсионный фонд России по Республике Крым поступило в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР или на портале госуслуг.

Так, около 95,0 % заявлений о назначении пенсии подано онлайн. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека были назначены также дистанционно на основе данных из информационной системы Пенсионного фонда.

Пенсионный фонд Крыма принял 99,39 % электронных обращений за ежемесячным пособием одиноким родителям детей от 8 до 17 лет и 99,53 % обращений за пособием женщинам, вставшим на учет по беременности в ранние сроки.

Для семей, получивших сертификат на материнский капитал в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую можно использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти данные онлайн, не обращаясь в территориальное отделение фонда. 72,23 % семей таким же способом подают заявление о распоряжении материнским капиталом.

Помимо этого, в личном кабинете есть возможность оформить выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми. Доля электронных обращений по этой услуге в первом квартале составила 85,3 %. Пенсионный фонд в Крыму также принял 97,4 % электронных заявлений на оформление выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в ПФР без очередей и ожидания. Для полного доступа к услугам необходима подтвержденная учетная запись на портале госуслуг. Зарегистрироваться и получить ее можно в большинстве клиентских служб Пенсионного фонда.